

Centrum psychologicko-sociálního
poradenství Středočeského kraje



ZPRÁVA O ČINNOSTI

za rok 2014

Nádražní 469, Rakovník



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2014

**Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje,
Nádražní 469, 269 01 Rakovník (dále CPSP SK)**

**Rozhodnutí o registraci služby sociálního poradenství
pod č.j. 33/76379-1/2007/Soc/Paz ze dne 28. 5. 2007,
Identifikátor služby: 7285747**

**Rozhodnutí o oprávnění ve výkonu sociálně-právní ochraně dětí
ve vymezeném rozsahu č.j. 102406/2007/KUSK/**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Obsah

| | |
|---|----|
| <i>Personální obsazení CPSP SK</i> | 3 |
| <i>Jednotlivá pracoviště</i> | 5 |
| <i>Financování služby</i> | 8 |
| <i>Kontroly</i> | 9 |
| <i>Realizace příprav žadatelů o NRP</i> | 10 |
| <i>Provozní záležitosti</i> | 11 |
| <i>Publicita</i> | 12 |
| <i>Interdisciplinární spolupráce</i> | 13 |
| <i>KPSS, zapojení do komunitního plánování SK</i> | 13 |
| <i>Vedení organizace</i> | 14 |
| <i>Další vzdělávání pracovníků CPSP</i> | 14 |
| <i>Standardy kvality v sociálních službách Vnitřní předpisy poradny</i> | 15 |
| <i>Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště</i> | 16 |
| <i>V tomto období jsme řešili následující personální změny</i> | 16 |
| <i>Práce s klientelou</i> | 18 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Personální obsazení CPSP SK

Rakovník

Odborní pracovníci:

PhDr. Marcela Škábová

ředitelka poradny 0,7 úv., poradkyně, psychologka 0,3 úv.

pí Magda Kratochvílová

sociální pracovníce 1,0 úv.

sl. Martina Truxová, DiS.

sociální pracovníce 1,0 úv.

od 29. 7. 2013 MD, návrat z MD 1. 10. 2014 na 0,5 úv.

Bc. Jana Hůlová, DiS.

sociální pracovníce 1,0 úv. od 15. 7. 2013,

snížení na 0,75 úv. od 1. 10. 2014

Mgr. Radek Benýšek

psycholog 1,0 úv.

Mgr. David Prokop

psycholog 0,5 úv.

Mgr. Kateřina Bauerová, DiS.

speciální pedagog 0,25 úv. od 1. 4. 2014

MUDr., Mgr. Zuzana Faťunová

psycholožka 0,15 úv., od 4. 10. 2014 odchod na MD

Psychologové - 2,2 úvazku

Sociální pracovníci - 2,25 úvazku (od 10/2014)

Ekonomický úsek:

pí Leona Procházková

účetní, ekonomka 1,0 úv.

pí Ilona Šperlová

mzdová účetní, personalistka 0,85 úv.

Další odborní pracovníci (externisté):

JUDr. Markéta Urbanová-Lajpertová

právní problematika klientů CPSP SK - smlouva

Mgr. Iva Šretterová

speciální pedagog - DPP

Mgr. Eva Melicherčíková

psycholožka DPC

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Externí odborní pracovníci v rámci Projektu SPOD:

V rámci **Projektu SPOD od 1. 2. 2014-30. 6. 2015** byl rozšířen tým pracovníků NRP CPSP SK Rakovník o kolegyni **Mgr. Kateřinu Bauero-
vou, DiS.** od 1. 3. 2014 do 30. 11. 2014 na DPČ do výše úvazku 0,5 a **Mgr. Kateřinu Mašatovou** na DPČ do výše úvazku 0,5 (zapojena v projektu na pracovišti CPSP SK Beroun od 1. 3. 2014 do 31. 3. 2014). Po jejím odchodu přijala práci v rámci projektu **Bc. Tereza Krčmová** od 1. 5. 2014. Kolegyně jsou zaměstnankyně KÚ SK s místem výkonu CPSP SK Rakovník.



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Jednotlivá pracoviště

Beroun:

Bc. Jana Slavíková

psychoterapeutka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Pavol Jedlička

psycholog 0,5 úv.

Mgr. Kateřina Mašatová

psycholožka 0,25 úv. od 1. 4. 2014

pí Irena Jordáková

sociální pracovníce 1,0 úv.



Kolín

PhDr. Lenka Hervertová

psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Tereza Slavíková

psycholožka 0,5 úv. – zástup za MD

PhDr. Marie Holá

psycholožka DPČ
ukončena k 31. 12. 2014

Mgr. Martina Kastnerová

psycholožka – návrat z MD k 1. 10. 2014

pí Věra Janglová

sociální pracovníce 1,0 úv.

Mgr. Jiří Kruml

právník DPČ



Kutná Hora

Mgr. Josef Neckař

psycholog, vedoucí pracoviště
1,0 úv.

pí Ivana Kryszczuková

sociální pracovníce 1,0 úv.

PhDr. Eva Havašová

psycholožka DPP od 9/2014



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Mladá Boleslav

Bc. Pavla Pokorná, DiS.

sociální pracovníce, vedoucí pracoviště 1,0

Mgr. Petra Valentová

psycholožka 1,0 úv.

Ivo Sedláček

psycholog 1,0 úv.

Mgr. Monika Kaličiaková

psycholožka 0,25 úv. – od 1. 8. 2014

Mgr. Petra Ptáčková

psycholožka 0,75 úv. – od 17. 5. 2014 MD

PhDr. Zdeňka Horáčková

psycholožka DPČ

Bc. Štěpánka Večeřová, DiS.

sociální pracovníce DPP – od 1. 2. 2014



Nymburk

pí Blanka Pýchová

sociální pracovníce, vedoucí pracoviště
1,0 úv.

PhDr. Daniela Müllerová

psycholožka 1,0 úv



Praha Z-V

PhDr. Renata Mímochoďková

psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Ludmila Stehlíková

psycholožka 1,0 úv.

Mgr. Jiří Procházka

psycholog 1,0 úv.

PhDr. Alena Obeidová

psycholožka 0,5 úv.

PhDr. Josef Pavlát

psycholog DPP



Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

PhDr. Zdeněk Kuťák

psycholog, DPP ukončena k 31. 12. 2014

Mgr. Petra Hálková

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Helena Chvalová

sociální pracovníce 1,0 úv.

pí Světluše Kuchařová

sociální pracovníce 0,5 úv.

Příbram

pí Klára Raušerová

sociální pracovníce,
vedoucí pracoviště 1,0 úv.

Mgr. Jaroslava Davidová

psycholožka 0,75 úv.

PhDr. Miluše Košťálová

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Ivana Lenerová

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Radka Balíková

psycholožka 0,5 úv.

Mgr. Kateřina Havránková

psycholožka 0,25 úv.

Mgr. Kateřina Jíšová

psycholožka 0,25 úv.

Mgr. Simona Krutská

psycholožka 0,25 úv.

Luboš Brynda

PC servis DPP



Úklid a PC servis na jednotlivých pracovištích je zajištěn formou DPP nebo DPČ.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Financování služby

V roce 2014 byly finanční prostředky z Dotace MPSV směřovány na náš bankovní účet.

Dle výsledku dotačního řízení byla jednotlivým pracovištím CPSP SK přiznána Rozhodnutím č. **1 Dotace MPSV 2014 v celkové výši 12.000.000 Kč** (Rozhodnutí č. 1 ze dne 13. 2. 2014).

Rozhodnutí č. 2 Dotace MPSV ve výši **109.500 Kč**. Rozpočtové opatření č. 479/17/2014, příloha č. 1 Usnesení č. 082-38/2014/RK ze dne 15. 12. 2014.

Příspěvek KÚ SK na provoz 2014 byl přiznán Usnesením č. 008-1/2014/RK ze dne 6. 1. 2014 ve výši 5.850.500 Kč, z toho 1.250.000 Kč je počítán na zajištění nové činnosti přípravy žadatelů o NRP. Přílohou č. 1 k usnesení č. 030-19/2014/RK ze dne 9. 6. 2014 byl rozpočet upraven o 2.926.000 Kč.

Usnesením č. 011-34/2014/RK ze dne 10. 11. 2014 by příspěvek zřizovatele **snížen o 2.926.000 Kč - vratka příspěvku 2014**, neboť v tomto roce nebudeme zatím realizovat stavební úpravy v souvislosti se změnou užívání budovy DS Na Zátíší, S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník. Usnesením č. 083-38/2014/RK ze dne 15. 12. 2014 bylo rozpočtovým opatřením povoleno **využití prostředků z pronájmu majetku SK do rozpočtu PO ve výši 17.250 Kč**.

Celková výše příspěvku pro rok 2014 činí 5.867.750 Kč.

CPSP SK Rakovník získalo z **Grantu Města Rakovník částku 20.000 Kč** na celoroční propagaci pracoviště.

CPSP SK Rakovník získalo od **Procter and Gamble, Rakona částku 10.000 Kč** na dovybavení konzultoven a pořízení odborné literatury.

Celkem měla pro rok 2014 naše organizace k dispozici 18.063.500 Kč. Dle **Usnesení č. 032-19/2014/RK ze dne 9. 6. 2014 byla schválena žádost o čerpání vlastního investičního fondu ve výši 78.000 Kč** na zpracování projektové dokumentace ke stavebním úpravám budovy Středočeského kraje na adrese S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník.

Nepokryté výnosy

Nemáme nepokryté výnosy.

Zpráva o hospodaření je zpracována samostatně viz Rozbor hospodaření za rok 2014.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Kontroly

V průběhu roku 2014 proběhly následující kontroly:

- **Kontrola OSSZ Rakovník proběhla dne 17. února 2014** za období od 1. 1. 2012 do 31. 1. 2014. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky v plnění povinností v nemocenském pojištění, ani v plnění povinností v oblasti pojistného. Nebyly zjištěny nedostatky v důchodovém pojištění.
- Proběhl **účetní audit za rok 2013** za celou organizaci – Zpráva nezávislého auditora byla součástí Předávacího protokolu. Na MPSV, KÚ SK byla zpráva zaslána dne 7. 4. 2014.
- Ve dnech **21. 7.-23. 7. 2014 proběhla daňová kontrola FÚ pro Středočeský kraj, oddělení dotací a finanční kontroly, Referát dotací XIII. Kontrolované období 2011 a 2012.** Kontrolou nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně u dotací poskytnutých MPSV na základě rozhodnutí o poskytnutí dotací na poskytování sociálního poradenství v roce 2011 a 2012.
- **Ve dnech 23. 9.-29. 9. 2014 proběhla veřejnoprávní kontrola na místě, jejímž předmětem bylo hospodaření s veřejnými prostředky za období roku 2013 a období účetně související.** Kontrolou byli zjištěny drobné nedostatky v evidenci zapůjčeného (neoceněného) majetku. Nápravná opatření byla uložena odpovědným osobám v rámci řádné inventarizace do 31. 12. 2014.
- **Dne 18. 12. 2014 proběhla kontrola VZP ČR zaměřená na kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.** Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky, nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.
- **Dne 22. 10. 2014 proběhla metodická kontrola naplňování standardů kvality v sociálních službách vedená pracovníky KÚ SK.**

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Realizace příprav žadatelů o NRP

Realizace příprav žadatelů o NRP

Organizace vykonává na základě pověření Středočeského kraje **Přípravy žadatelů o náhradní rodinnou péči**. Finanční prostředky na realizaci kurzů jsou zahrnuty do Příspěvků SK na provoz (pro rok 2014 ve výši 8.776.500 Kč). V rozpočtu jsme vycházeli z reality roku 2013 a předpokládali jsme na rok 2014 částku 1.250.000 Kč. **Reálné čerpání za rok 2014 bylo 937.091 Kč.**

V rámci **Projektu SPOD od 1. 3. 2014 - 30. 6. 2015** byl rozšířen tým pracovníků NRP CPSP SK Rakovník o kolegyni **Mgr. Kateřinu Bauero- vou, DiS.** od 1. 3. 2014 do 30. 11. 2014 na DPČ do výše úvazku 0,5 a **Mgr. Kateřinu Mašatovou** na DPČ do výše úvazku 0,5 (zapojena v projektu na pracovišti CPSP SK Beroun od 1. 3. 2014 do 31. 3. 2014). Po jejím odchodu přijala práci v rámci projektu **Bc. Tereza Krčmová** od 1. 5. 2014. Kolegyně jsou zaměstnankyně KÚ SK s místem výkonu CPSP SK Rakovník.

Statistika NRP za rok 2014

Celkem 16 kurzů (77 žádostí)

Osvojitelé - prvožadatelé celkem 8 kurzů (44 žádostí)

- Z toho 4 kurzy Kolín
- Z toho 4 kurzy Mladá Boleslav

Osvojitelé a pěstouni - druhožadatelé celkem 1 kurz (2 žádosti)

Pěstouni celkem 3 kurzy (13 žádostí)

- Z toho 3 kurzy Rakovník (13 žádostí)
- Přípravy vlastních dětí žadatelů se zúčastnilo 13 dětí

Pěstouni na přechodnou dobu celkem 4 kurzy (18 žádostí)

- Z toho 4 kurzy Rakovník (18 žádostí)
- Přípravy vlastních dětí žadatelů se zúčastnilo 21 dětí

Oproti počtu realizovaných kurzů (23 kurzů), tak v počtu žádostí (106 žádostí) v roce 2013 bylo realizováno méně kurzů v souvislosti s dlouhodobou nemocí psycholožky NRP na KÚ SK a tedy snížením počtu psychologických vyšetření žadatelů. Pracovníci KÚ SK předávají žadatele na přípravy až po absolvování psychodiagnostického vyšetření psycholožkou KÚ SK.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Provozní záležitosti

S ohledem na vývoj struktury a sítě organizací, poskytujících sociální služby v jednotlivých regionech pokračoval v průběhu roku 2014 nárůst poptávky po odborných službách našich poradenských pracovišť, což se projevuje v nárůstu výkonů.

Snažili jsme se stabilizovat personální obsazení poraden, současná personální kapacita však neumožňuje na některých pracovištích již více navyšovat počty poskytnutých konzultací a počty přijatých klientů. Další navýšení výkonů bez personálního posílení pracovišť by již bylo na úkor kvality a časové dostupnosti poskytovaných služeb.

Některá města v rámci Středočeského kraje se snaží zajistit rozšíření nabídky služeb do svých spádových oblastí regionu v souladu s Projektovým záměrem na podporu procesů směřujících k rozvoji sociálních a návazných služeb a sociální práce, kterým předkladatel Středočeský kraj deklaruje vůli zvýšit kvalitu a dostupnost těchto služeb na svém území a to s ohledem na potřeby cílové skupiny, tj. obcí, jejich občanů ale také poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů, poskytujících služby napomáhající integraci cílovým skupinám. Nadále zůstává nepokrytá oblast Mělnicka a Benešovska, kde sociální pracovnice SPOD odesílají klienty do jiných okresů. Snažili jsme se vytipovat vhodné prostory pro zřízení pracoviště v Mělníku i Benešově. Vzhledem k nedostatečným možnostem umístit nová pracoviště v prostorách v majetku SK, jsme kontaktovali i jiné subjekty např. Komerční banku, Krajskou hygienickou stanici se sídlem v Praze, Krajskou veterinární správu. Bohužel jsme nenašli žádné vhodné prostory ani jsme zatím nehledali potenciální pracovníky pro tato uvažovaná pracoviště. Bez personálního, finančního posílení a organizačního zajištění však nejsme schopni dále službu rozšiřovat.

Po jednání s ředitelkou **ZSI Kladno o oddělení Manželská a rodinná poradna** jsme zatím odložili úvahu o převodu MRP ZSI Kladno pod CPSP SK Rakovník. Oborově jsme s pracovníky MRP ZSI Kladno v kontaktu.

Snažíme se vycházet klientům maximálně vstříc a pokrýt poptávku klientů po službě v provozních prostorách našich 8 pracovišť. Z výše uvedených personálních a prostorových důvodů se však prodlužují objednávací termíny a čekací doby na některých pracovištích na 3-6 týdnů.

Akutním klientům se snažíme poskytnout krizovou intervenci co nejdříve, pokud možno ihned.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Výhodou zůstává, že klienti mohou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách sami zvolit poradenské pracoviště bez ohledu na místo bydliště a tak je možné poskytovat poradenské služby klientům i z jiných regionů i mimo okres, dokonce i kraj. Klienti toho využívají, pokud je to pro ně spádově, časově i jinak výhodnější a více přijatelné.

Publicita

Dne **11. února 2014** jsme realizovali **Konferenci NTM na téma „Velké věci se rodí z drobných maličkostí“** v zasedací místnosti Zastupitelstva SK, Zborovská 11, Praha 5. Své příspěvky přednesli pracovníci jednotlivých poradenských pracovišť a většina z nich je se souhlasem autora uveřejněna na našich webových stránkách.

Dále proběhly **Dny otevřených dveří** na jednotlivých poradenských pracovištích nejen **v rámci Národního týdne manželství**, ale i v rámci zářijových **Tydnů duševního zdraví** a říjnového **Týdne poskytovatelů sociálních služeb**.

Pracoviště CPSP SK Praha Západ-Východ oslavila výročí 35 let od svého založení a uspořádalo odborný seminář ve svých stávajících prostorách.

CPSP SK Rakovník oslavilo výročí 30 let od svého založení a uspořádalo **slavnostní seminář dne 4. 11. 2014 ve Foyeru Tylova divadla v Rakovníku** za účasti zřizovatele KÚ SK, představitele Města Rakovník, bývalých i stávajících pracovníků CPSP SK, spolupracujících organizací i veřejnosti. VIP hostem byl i herec Jan Antonín Duchoslav, který svým lidským a příjemným příspěvkem obohatil toto slavnostní setkání.

Jednotlivá pracoviště v průběhu roku 2014 průběžně propagovala svoji činnost prostřednictvím článků do časopisů, novin a regionálního tisku. (Mladá fronta Dnes, regionální deníky, regionální týdeníky, Psychologie, Vlasta, regionální tisky aj.). Některá pracoviště se zapojila do celostátního, regionálního televizního i rozhlasového vysílání (Rakovník – **ČR Region, ČT 1**).

Některá **pracoviště realizují i přednášky pro školy event. veřejnost (Rakovník, Mladá Boleslav, Kutná Hora).**

V roce 2014 jsme celkem realizovali **17 přednášek** pro základní a střední školy, pro další příspěvkové organizace, poskytující sociální služby. Některá pracoviště navíc poskytují možnost **odborných stáží pro studenty VOŠ, VŠ oboru sociální práce a psychologie.** Tato činnost je nad rámec poskytování služby odborného sociálního poradenství a je

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

vázána vždy na aktuální situaci, možnosti a ochotu jednotlivých pracovišť (Rakovník, Praha Z-V, Příbram).

Interdisciplinární spolupráce

Všichni pracovníci jednotlivých pracovišť velmi úzce spolupracují s některými návaznými a spolupracujícími organizacemi (většinou OSPOD, soudy, pedagogicko-psychologická poradna, probačně mediační služby, Policie ČR a další podle sítě příslušného regionu), **scházejí se několikrát ročně v rámci interdisciplinárních týmů - zejména pracoviště Praha Z-V, Rakovník, Mladá Boleslav, Kolín.**

V rámci **Projektu NRP PhDr. Škábová spolu s Mgr. Bauerovou a Bc. Krčmovou** v průběhu 2. pololetí 2014 realizovaly **8 setkání se všemi spolupracujícími odděleními SPOD** na půdě našich poradenských pracovišť a navíc jsme realizovali i 1 setkání s pracovníkem OSPOD Kladno a Slaný přímo na půdě Magistrátu města Kladno. Hlavním **cílem** těchto setkání **bylo prohloubení naší vzájemné informovanosti a spolupráce zejména v oblasti SPOD a NRP.**

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci CPSP SK Kutná Hora, Nymburk, Kolín se scházejí v rámci pravidelných schůzek v regionech. Vzhledem k regionální situaci jsou naše pracoviště jednou z mála v současné době systematicky a kvalitně fungujících organizací, na které se mohou osoby v krizi, jinak svízelné životní situaci, obrátit.

V poslední době jsme zaznamenali velký nárůst poskytovatelů odborného sociálního poradenství v **Nymburku**. Někteří poskytovatelé si kromě své základní činnosti registrují i poskytování odborného sociálního poradenství v daleko obecnějším smyslu. **Manželské a rodinné poradenství** je úzce specializovaným oborem a služby v rámci něho mohou poskytovat pouze **vysoce kvalifikovaní pracovníci**, naproti tomu např. dluhové poradenství na běžné úrovni může poskytovat i zaškolený pracovník. Oddlužení, či zastupování klienta při soudním jednání však již předpokládá vysokou kvalifikaci.

Pracoviště Kolín je zapojeno do komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Kolín, pracovní skupina pro seniory, mládež a rodinu. Toto pracoviště má velmi dobré a úzké spolupracující vztahy s OSPOD MěÚ Kolín a Český Brod. Dále spolupracuje s PPP Kolín, SVP a SPC v Kolíně.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

PhDr. Škábová je členkou **Komise SPOD** při Městském úřadu Rakovník a účastní se **pravidelných setkání**.

Vedení organizace

V průběhu roku 2014 se **scházeli vedoucí jednotlivých pracovišť na pravidelných měsíčních poradách**, které se konají vždy první úterý v měsíci tak, aby bylo možné předat podklady pro mzdovou účtárnu a plány dalších aktivit. Celkem se uskutečnilo **10 pracovních porad**, kterých se v případě nepřítomnosti vedoucích pracovišť účastní sociální pracovnice. Projednávají se především provozní záležitosti včetně finančního zajištění provozu a aktualizace vnitřních předpisů a Standardů kvality v sociálních službách.

Proběhlo pravidelné školení požárních hlídek jednotlivých pracovišť. **Na všech detašovaných pracovištích probíhají pravidelné pracovní porady** za účasti všech pracovníků, kde se řeší aktuální provozní záležitosti i odborné otázky práce s klientelou.

Komunikace (mailová, telefonická, písemná, osobní) **mezi jednotlivými pracovišti, zřizovatelem, jinými organizacemi v souvislosti** s hospodářským, organizačním, personálním **vedením organizace** i vedením metodickým **není součástí statistiky výkonů**. Zejména v Rakovníku je tato forma komunikace výrazně zastoupena. Údaje uvedené ve statistice práce s klientelou tedy obsahují pouze to, co se týká klientů. Jinak by byla čísla mnohem vyšší.

Další vzdělávání pracovníků CPSP

V souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se **pracovníci CPSP SK průběžně vzdělávají, udržují a rozvíjejí své profesní kompetence**.

Na základě požadavků pracovníků jsme k poradám vedoucích připojili i **7. 1. 2014 seminář s JUDr. Šárkou Špeciánovou k NOZ**.

Na základě požadavku VO Ing. Váni jsme **3. 6. 2014** realizovali odborný **seminář k Dluhovému poradenství** pod vedením odborné lektorky VISK **pí Štěřbové, DiS**.

Dále jsme ve spolupráci s VISK realizovali v listopadu 2014 **Úvod do supervize** pro pracovníky některých poradenských pracovišť (Rakovník, Kutná Hora, Nymburk, Praha Z-V).

V průběhu roku 2014 se většina pracovníků účastnila alespoň jednoho vzdělávacího kurzu akreditovaného MPSV, měla možnost se účastnit

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

supervize pořádané Oblastním sdružením Asociace manželských a rodinných poradců ČR Střední Čechy. Někteří pracovníci se účastnili konferencí, seminářů a workshopů, které byly spojeny se získáním certifikátu či osvědčení.

S ohledem na finanční situaci dáváme přednost vzdělávacím aktivitám, které jsou poskytovány bezplatně a i tak omezujeme cestovní náklady na nezbytné minimum.

Každý pracovník si sám vyhledává další vzdělávání v souladu s požadavky zákona. Organizace přispívá na vzdělávání pracovníkům ve výši 2.000 Kč na celý úvazek. Povinnost vzdělávání 24 hodin ročně se nekrátí s rozsahem úvazku, ale finanční podpora se s rozsahem úvazku krátí.

Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny

Průběžně každé pracoviště **aktualizuje jednotlivé Standardy kvality, má svého pověřeného pracovníka, který se této oblasti věnuje a projednává je na interních pracovních poradách.** Postupně dochází k jejich sladění v rámci organizace.

Pověřenou osobou pro aktualizaci vnitřních předpisů sjednocených pro všechna pracoviště CPSP SK je **Mgr. David Prokop**, který využil i možnosti konzultovat některé standardy s **JUDr. Špeciánovou, Mgr. Hovorkou** i dalšími odpovědnými osobami, institucemi např. ÚOOÚ, Státní archiv Rakovník atd. V rámci celé organizace **spolupracuje s Mgr. Jiřím Procházkou**, který jako předseda Oblastního sdružení AMRP Střední Čechy sleduje průběžně problematiku standardů i metodiky poskytování odborného sociálního poradenství v rámci AMRP ČR z. s.

Vnitřní předpisy, které vycházejí ze Směrnic SK, jsou také průběžně aktualizovány a projednávány s vedoucími pracovníky na poradách a ti je dále přenášejí na jednotlivá pracoviště.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště

Pracoviště Beroun - v průběhu ledna 2014 probíhalo stěhování pracoviště do nově pronajatých prostor Komerční banky v Berouně, Husovo nám. 64. Tyto prostory lépe vyhovují standardům kvality, potřebám organizace pro kvalitní poskytování služby prostorově, lokalizací i úsporou elektrické energie. Provoz pracoviště Beroun byl obnoven od 1. 2. 2014. Pozitivní zpětné vazby od klientů potvrzují vhodnost této změny.

Pracoviště Nymburk - budova zůstává v majetku Středočeského kraje. Byla provedena nezbytná oprava dlažby ve společných prostorách schodiště, vymalování schodiště a společných prostor, další nezbytné opravy.

Rakovník - na základě jednání s Ing. Váňou, VO OSV jsme zadali zakázku na zpracování projektové dokumentace na stavební úpravy v souvislosti se změnou užívání budovy DS Na Zátíší, Rakovník, S. K. Neumanna 251. Se souhlasem VO Ing. Váňi prodloužena nájemní smlouva na stávající prostory CPSP SK Nádražní 469, Rakovník do 31. 12. 2015.

Pracoviště Praha Z-V - na základě opakovaných jednání byla se souhlasem Ing. Váni, VO podepsána nová nájemní smlouva na stávající prostory od 1. 1. 2015–31. 12. 2016.

Pracoviště Kutná Hora - na základě opakovaných jednání byl se souhlasem Ing. Váni, VO podepsán Dodatek k nájemní smlouvě na další 2 roky od 1. 1. 2015–31. 12. 2016.

V tomto období jsme řešili následující personální změny:

Pracoviště Beroun

- byla přijata Mgr. Kateřina Mašatová - psychologka na úvazek 0,25
- pracovní smlouva od 1. 4. 2014. S výhledem na rozšíření jejího úvazku.

Pracoviště Kolín

- od 1. 9. 2014 - snížení úvazku z 0,5 na 0,35 - psychologka Mgr. Tereza Slavičková
- od 1. 10. 2014 - návrat z MD - psychologka Mgr. Martina Kastnerová - úv. 0,2
- k 31. 12. 2014 - ukončení DPČ - psychologka PhDr. Marie Holá

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Pracoviště Kutná Hora

- DPP od 1. 9. 2014 PhDr. Eva Havašová

Pracoviště Mladá Boleslav

- DPČ od 12. 2. 2014 - PhDr. Zdeňka Horáčková - 80 h měsíčně
- od 17. 5. 2014 odchod na MD - Mgr. Petra Ptáčková
- DPP od 1. 2. 2014 - Bc. Štěpánka Večeřová, DiS. - dle potřeb organizace, max. 300 h za rok
- od 1. 8. 2014 - uzavření pracovní smlouvy - psychologka Mgr. Monika Kaličiaková úv. 0,25

Pracoviště Praha Z-V

- k 31. 12. 2014 ukončena DPP - psycholog PhDr. Zdeněk Kuťák

Pracoviště Příbram

- od 1. 1. 2014 - návrat z MD - Mgr. Kateřina Jíšová - úv. 0,25
- od 1. 1. 2014 - snížení úvazku na 0,75 - Mgr. Jaroslava Davidová
- od 1.10.2014 - uzavření pracovní smlouvy - psychologka Mgr. Simona Krutská - úv. 0,25.

Pracoviště Rakovník

- pracovní smlouva od 1. 4. 2014 - Mgr. Kateřina Bauerová, DiS., úv. 0,25
- od 1. 3. 2014 - zvýšení úvazku na 0,15 - MUDr., Mgr. Zuzana Fatunová od 1. 10. 2014 nástup na MD
- od 1. 10. 2014 částečný návrat sl. Martiny Truxové, DiS. na 0,5 úv., z MD a snížení na 0,75 úvazku u Bc. Jany Hůlové, DiS.

Některá pracoviště CPSP SK umožňují stáže studentům VOŠ se zaměřením na sociální práci a studentům VŠ oboru psychologie a sociální práce (Praha Z-V, Příbram, Rakovník, Beroun). Tato činnost není honorována, představuje pro jednotlivá pracoviště zvýšený tlak na dobrou organizaci práce tak, aby umožnili studentům seznámit se s oborem za zachování všech platných zákonů, standardů, předpisů a směrnic.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Práce s klientelou

Zpráva o činnosti za rok 2014 zahrnuje údaje za jednotlivá pracoviště: **Beroun, Kutnou Horu, Kolín, Mladá Boleslav, Nymburk, Praha Západ-Východ, Příbram a Rakovník.**

Jednotlivá pracoviště fungují jako stabilní pracoviště s pravidelnými službami pro osoby v rámci našich cílových skupin a jsou pro svoji dobrou pověst klienty hojně vyhledávána. Stoupá procento osob, které se na nás obracejí na doporučení našich spokojených klientů.

Celkem za celou organizaci:

- **v porovnání se stejným obdobím roku 2013 je navýšení o 79 případů, což je nárůst o 3% za celou organizaci.** Vyšší navýšení již není možné vzhledem k obsazení jednotlivých pracovišť.
- **v porovnání se stejným obdobím roku 2013 je snížení počtu případů DN a nárůst o 64 případů SPOD, což představuje 24% navýšení za celou organizaci.** Další navýšení bylo možné pouze při personálním posílení a stabilizaci některých pracovišť
- **počet realizovaných konzultací na 1 případ zůstal prakticky stejný v porovnání s rokem 2013**
- **v porovnání se sledovaným obdobím 2013 došlo ke snížení realizovaných konzultací s problematikou DN o 37 konzultací a navýšení o 151 konzultací s problematikou SPOD, tj. 9%**
- **v porovnání se sledovaným obdobím 2013 došlo k navýšení realizovaných kontaktů o 787 kontaktů, tj. 6%**
- **do celkového počtu kontaktů nejsou započítány kontakty v rámci jednání CPSP SK Rakovník, tj. 2.449 kontaktů** (komunikace, která nesouvisí s klientelou)
- **v porovnání s rokem 2013 došlo k navýšení o 113 osob**
- **na všech pracovištích byl zaznamenán nárůst klientů s depresivní a úzkostnou problematikou, kteří jsou často odesíláni psychiatrickými ambulancemi a jinými specialisty**

Jednotlivá pracoviště:

BEROUN:

- V uvedeném období **nedošlo k výrazným změnám v zacílení realizovaných konzultací** oproti roku 2013
- V průběhu roku 2014 zaznamenalo pracoviště nárůst klientů od psychiatrů

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

- Pracoviště úzce spolupracuje s OSPOD Beroun a Hořovice, Farní charitou Beroun, Poradnou pro občanství a lidská práva, AD Beroun a Lochovice, PMS Beroun, Dluhovou poradnou Beroun, psychiatrickými ambulancemi berounského regionu a Hořovic
- Pracovníci jsou zapojeni v Komunitním plánování v Berouně (účast na 2 setkáních) i v Hořovicích (1 setkání). Ve spolupráci s OSPOD Hořovice se účastnili 2 případových konferencí
- Umožnili 1 x stáž studentce oboru Sociální práce
- Realizovali Den otevřených dveří a setkání interdisciplinárního týmu

KOLÍN:

- došlo k **navýšení počtu realizovaných konzultací ve srovnání se stejným obdobím roku 2013 o 272, tj. o 10%**
- došlo k **navýšení počtu realizovaných kontaktů o 319 kontaktů, tj. o 16%**
- došlo k **navýšení počtu fyzických osob, které využily služeb pracoviště o 11 osob**
- pracoviště **realizovalo 4 kurzy příprav žadatelů o osvojení, celkem pro 18 žádostí**
- V průběhu roku 2014 zaznamenalo pracoviště nárůst klientů od psychiatrů
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD MěÚ Kolín a Český Brod, Pedagogicko-psychologickou poradnou SK Kolín, Střediskem výchovné péče v Kolíně. V současné době probíhají jednání o vzájemné spolupráci se Speciálně-pedagogickým centrem v Kolíně. Navyšuje se počet případů odesílaných Okresním soudem v Kolíně a rozšiřuje se spolupráce s Policií ČR
- Pracovníci jsou zapojeni v **Komunitním plánování rozvoje sociálních služeb města Kolína** (účast na 2 setkáních) aktivní zapojení ve skupině senioři a mládež a rodina
- Realizovali **Den otevřených dveří** a 2 setkání interdisciplinárního týmu

KUTNÁ HORA:

- **nárůst počtu realizovaných konzultací o 249 tj. nárůst o 21%** oproti stejnému období roku 2013, k tomuto nárůstu došlo i díky personálnímu posílení pracoviště o další psycholožku na DPP
- **došlo k navýšení průměrného počtu poskytnutých konzultací na případ na 8,1 konzultace, což představuje navýšení o 37% proti roku 2013**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

- v uvedeném období se **zvýšil počet klientů s dlouhodobější formou spolupráce, rozšířil se zájem o řešení problematiky rodin a problémy osobní (úzkostné stavy, kombinace osobních problémů a psychosomatika)**
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD MěÚ Kutná Hora a Čáslav, Pedagogicko-psychologickou poradnou SK Kutná Hora. Nově byla navázána spolupráce s Úřadem práce, odd. nepojistných sociálních dávek. Spolupráce je zaměřena na osoby a rodiny ohrožené sociálním vyloučením a krizí.
- Pí Kryszczuková je zapojena v **Komunitním plánování sociálních služeb města Kutné Hory a partnerských obcí**, je členkou pracovní skupiny Oblast sociální pomoci a péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením a krizí, sloučenou s pracovní skupinou lokálního partnerství – zaměstnání a prevence soc. patol. jevů (účast na 5 setkáních)
- Realizovali **Den otevřených dveří** v rámci Týdne sociálních služeb
- **Prezentace pracoviště na Veletrhu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb**

MLADÁ BOLESLAV:

- **nárůst počtu vedených případů o 48 případů - tedy o 9%**
- **nejvýraznější nárůst byl u případů s předrozvodovou, rozvodovou a porozvodovou problematikou, případů s problematikou SPOD o 11 případů, tj. 52%**
- **došlo k nárůstu počtu kontaktů o 70 kontaktů**
- **pracoviště realizovalo 4 kurzy příprav žadatelů o osvojení, celkem pro 12 žádosti**
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD Magistrátu Mladé Boleslavi, OSPOD Mladá Boleslav, Mnichovo Hradiště, psychiatrickými ambulancemi v regionu, spolupráce se školami základními i středními, zařízeními pro mládež, Úřadem práce
- Bylo realizováno celkem **8 setkání interdisciplinárního týmu**
- Pracovníci jsou zapojeni v **Komunitním plánování rozvoje sociálních služeb**
- V průběhu roku došlo k nárůstu zájmu klientů o **pomoc související s péčí o nezletilé děti, včetně žádostí o asistované setkávání a mediaci**

NYMBURK:

- **nárůst počtu vedených případů o 31 případů - tedy o 19%**
- **došlo k nárůstu počtu fyzických osob, které využily služby pracoviště o 46 osob, tj. o 21%**

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

- došlo k nárůstu případů s problematikou SPOD o 5 případů, tj. 71%
- došlo k nárůstu poskytnutých konzultací s problematikou SPOD o 21 konzultací, tj. o 33%
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD Nymburk, Intervenční centrum Respondeo, (2 setkání),
- Pí Pýchová je zapojena v **Komunitním plánování sociálních služeb města Nymburk**, je členkou pracovní skupiny Osoby v krizi, celkem 5 setkání
- Pracoviště se zapojilo do zavádění Elektronického informačního systému sociálních služeb
- Pracovnice se aktivně účastnily **4. ročníku Dnů sociálních služeb v Nymburce, účastnily se Výstavy informačních panelů poskytovatelů sociálních a návazných služeb**
- Realizovali **Den otevřených dveří** v rámci Týdne sociálních služeb
- Na pracovišti se **uskutečnila odborná stáž studenty VŠ oboru psychologie**

PRAHA Z-V:

- **nárůst počtu vedených případů o 11 případů - tedy o 2%**
- **nárůst počtu realizovaných konzultací o 424 konzultací, tj. o 10%** oproti stejnému období roku 2013
- došlo k nárůstu případů s problematikou SPOD o 13 případů, tj. 28% oproti roku 2013
- **došlo k nárůstu poskytnutých konzultací s problematikou SPOD o 127 konzultací, tj. o 28%** oproti roku 2013
- v uvedeném období došlo k **nárůstu v počtu kontaktů o 619 kontaktů, tj. o 16%** ve srovnávaném období roku 2013
- **došlo k nárůstu počtu fyzických osob o 36 osob, tj. 5%** oproti roku 2013
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD Černošice, Brandýs nad Labem, Říčany
- Spolupráce s **Okresním soudem pro Prahu Z-V**
- **Pracoviště slouží jaké výcvikové pracoviště pro studenty katedry psychologie FFUK, PedFUK a Evangelické akademie Praha - Vyšší odborné školy sociální práce**
- **Den otevřených dveří spojený s oslavou výročí 35. výročí založení poradny** v rámci Týdne sociálních služeb

PŘÍBRAM:

- **nárůst počtu vedených případů o 34 případů - tedy o 6%**, nejvýraznější nárůst byl u případů s rodinnou a sociální problematikou

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

- **pokles počtu realizovaných konzultací o 201 konzultací, tj. o 5,93%** oproti stejnému období roku 2013
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD Příbram, Dobříš, Sedlčany, PMS v Příbrami, ambulantním psychiatrickým pracovištěm a mediátorkou Ing. Evou Maškovou
- Realizovali **Den otevřených dveří** v rámci Týdne sociálních služeb

RAKOVNÍK:

- **nárůst počtu vedených případů o 31 případů - tedy o 9%**
- došlo k nárůstu případů s problematikou SPOD o 39 případů, tj. o 70%
- **nárůst počtu realizovaných konzultací o 36 konzultací, tj. o 2%** oproti stejnému období roku 2013
- **nárůst v počtu realizovaných kontaktů o 196 kontaktů, tj. o 14%** ve srovnávaném období roku 2013
- **došlo k nárůstu počtu fyzických osob, které využily služby pracoviště o 101 osob, tj. o 18%**
- pracoviště **realizovalo 3 kurzy příprav žadatelů o pěstounskou péči, celkem pro 13 žádostí, příprava pro 13 dětí**
- **pracoviště realizovalo 4 kurzy příprav žadatelů o pěstounskou péči na přechodnou dobu, celkem pro 18 žádostí, příprava pro 21 dětí**
- pracoviště realizovalo **1 kurz příprav pro druhožadatele osvojitele, 2 žádosti, 4 osoby**
- Pracoviště úzce **spolupracuje** s OSPOD Rakovník, PPP SK Rakovník, PMS Rakovník, Okresním soudem v Rakovníku, VIDA centrem Rakovník, odbornými i praktickými lékaři, psychiatry
- PhDr. Škábová je členkou **Komise SPOD při MěÚ Rakovník**
- Realizovali **Den otevřených dveří** v rámci Národního týdne manželství, Týdne sociálních služeb
- V listopadu proběhl **Slavnostní seminář u příležitosti 30 let od založení pracoviště**
- Na pracovišti se **uskutečnily odborné stáže pro studenty VŠ oboru psychologie, VŠ sociální práce, VOŠ sociální práce**

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Počet vedených případů v roce 2014

| Pracoviště | osobní | párová | rodinná | sociální | celkem |
|----------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| Beroun | 157 | 69 | 45 | 3 | 274 |
| Kolín | 53 | 53 | 96 | 121 | 323 |
| Kutná Hora | 60 | 60 | 13 | 10 | 143 |
| Mladá Boleslav | 206 | 137 | 125 | 26 | 494 |
| Nymburk | 77 | 44 | 35 | 10 | 166 |
| Praha Z-V | 176 | 172 | 100 | 34 | 482 |
| Příbram | 220 | 231 | 76 | 107 | 542 |
| Rakovník | 162 | 80 | 92 | 15 | 349 |
| celkem | 1111 | 846 | 582 | 326 | 2773 |

Z celkového počtu 2.773 případů vedených v roce 2014 ve všech rodinných poradnách vykazujeme podle výkazu MPSV V-10 **zvláštní skupiny problémů: vedené případy s domácím násilím 32 případů a 266 případů sociálně právní ochrany dětí.**

| Pracoviště | domácí násilí | sociálně právní ochrana |
|------------------|---------------|-------------------------|
| Beroun | 6 | 13 |
| Kolín | 6 | 110 |
| Kutná Hora | 5 | 1 |
| Mladá Boleslav | 3 | 21 |
| Nymburk | 2 | 7 |
| Praha Z-V | 4 | 47 |
| Příbram | 6 | 11 |
| Rakovník | 0 | 56 |
| RP celkem | 32 | 266 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Počet realizovaných konzultací a intervencí v roce 2014

Realizované konzultace (trvání od 30-50 minut) se rozlišují podle řešené problematiky.

Průměrně bylo jednomu případu věnováno 6,71 odborných konzultací.

| Pracoviště | konzultace osobní | konzultace párové | konzultace rodinné | konzultace sociální | autogenní trénink + PC | vyšetření dětí | celkem |
|----------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|------------------------|----------------|--------------|
| Beroun | 1065 | 622 | 320 | 16 | 1 | 0 | 2024 |
| Kolín | 399 | 495 | 837 | 393 | 0 | 0 | 2624 |
| Kutná Hora | 329 | 609 | 129 | 56 | 27 | 3 | 1161 |
| Mladá Boleslav | 817 | 567 | 448 | 271 | 0 | 0 | 2103 |
| Nymburk | 255 | 223 | 141 | 89 | 0 | 0 | 708 |
| Praha Z-V | 1245 | 1988 | 172 | 702 | 53 | 0 | 4107 |
| Příbram | 1313 | 1593 | 413 | 99 | 0 | 0 | 3418 |
| Rakovník | 824 | 417 | 446 | 97 | 19 | 5 | 1784 |
| celkem | 6247 | 6514 | 2906 | 1723 | 100 | 8 | 17929 |

Podle výkazu MPSVV-10 vykazujeme z celkového počtu 17.929 realizovaných konzultací v daném období počet 176 konzultací s problematikou domácího násilí a 1.704 konzultací s problematikou sociálně právní ochrany dětí. V porovnání se srovnatelným obdobím roku 2013 se snížil počet konzultací s tématikou domácího násilí, naopak se výrazně zvýšil počet konzultací s problematikou sociálně právní ochrany dětí.

| Pracoviště | domácí násilí | sociálně právní ochrana |
|----------------|---------------|-------------------------|
| Beroun | 16 | 86 |
| Kolín | 45 | 813 |
| Kutná Hora | 28 | 17 |
| Mladá Boleslav | 29 | 136 |
| Nymburk | 5 | 63 |
| Praha Z-V | 30 | 456 |
| Příbram | 23 | 77 |
| Rakovník | 0 | 56 |
| celkem | 176 | 1704 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Počet realizovaných intervencí v roce 2013 v jednotlivých rodinných poradnách

Realizované intervence (trvání od 10 do 30 minut) se rozlišují podle řešené problematiky.

Za sledované období bylo **realizováno celkem 1.127 intervencí**.

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|------------------|--------|-------|---------------|-------------------|---------|-----------|---------|----------|--------------|
| počet intervencí | 116 | 245 | 77 | 73 | 38 | 317 | 0 | 261 | 1.127 |

Evidujeme výkony základního sociálního poradenství, realizované kontakty podle různých kritérií. Tyto úkony byly realizovány i v minulosti, ale nebyly evidovány a statisticky sumarizovány.

V roce 2014 bylo realizováno celkem 12.779 kontaktů

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|------------------------|--------|-------|---------------|-------------------|---------|-----------|---------|----------|---------------|
| celkový počet kontaktů | 1425 | 1980 | 714 | 1839 | 555 | 3760 | 1401 | 1357 | 13.031 |

V porovnání s rokem 2013 došlo k výraznému nárůstu počtu kontaktů - o 1037 kontaktů.

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

| | Beroun | Kolín | Kutná Hora | Mladá Boleslav | Nymburk | Praha Z-V | Příbram | Rakovník | celkem |
|--------|--------|-------|---------------|-------------------|---------|-----------|---------|----------|--------------|
| Celkem | 395 | 575 | 309 | 590 | 220 | 655 | 601 | 572 | 3.917 |

V průběhu roku **2014 využilo** služby poraden **3.917 fyzických osob**. **Každý klient je započítán jednou.** Tento údaj nevyovídá o tom, kolikrát stejný klient využil služby poraden.

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Věkové rozložení našich klientů

V roce 2014 **nejvíce využívali služby poraden ženy a muži ve věkovém rozložení 27 - 39 let.** Na druhém místě nejčastěji využívali klienti **ve věkovém rozložení 40 - 65 let.**

Průměrný věk mužů 38,4 roků. Průměrný věk žen 37,5 roků.

Průměrná doba trvání manželství klientů 13,24 roků.

Vzdělání klientů

V roce 2014 bylo **nejčastější vzdělání klientů mužů ÚSO, nejčastější vzdělání klientek žen bylo také ÚSO, Gymnázium.**

Lokalita

(zapsáno u nových případů evidovaných v roce 2014)

| Pracoviště | místo sídla poradny | jiné město v okrese | vesnice - obce, města | mimo okres, kraj | anonymně | celkem |
|----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|------------------|------------|-------------|
| Beroun | 76 | 63 | 67 | 25 | 5 | 236 |
| Kolín | 172 | 55 | 159 | 77 | 0 | 463 |
| Kutná Hora | 114 | 57 | 69 | 31 | 38 | 309 |
| Mladá Boleslav | 148 | 48 | 61 | 5 | 139 | 401 |
| Nymburk | 46 | 62 | 72 | 40 | 0 | 220 |
| Praha Z-V | 263 | 87 | 139 | 96 | 36 | 644 |
| Příbram | 189 | 40 | 38 | 41 | 38 | 346 |
| Rakovník | 207 | 21 | 212 | 76 | 68 | 584 |
| celkem | 1215 | 433 | 817 | 391 | 324 | 3203 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Uzavírání spisů

Celkem v tomto období bylo uzavřeno 1.491 spisů, 653 spisů bylo uzavřeno pozitivně a částečně pozitivně bylo uzavřeno 353 spisů, 92 uzavřených případů se nepodařilo vyřešit. V 93 případech nebylo hodnoceno (krátká spolupráce), ve 242 případech klienti přerušili spolupráci.

| Pracoviště | pozitivně vyřeš. | část.poz. vyřešeno | nevřeš | kl. přeruš. | předáno | nehodnoc. | neukonč. | celkem |
|----------------|------------------|--------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|-------------|
| Beroun | 53 | 38 | 8 | 4 | 3 | 0 | 0 | 106 |
| Kolín | 103 | 68 | 16 | 38 | 7 | 11 | 0 | 243 |
| Kutná Hora | 61 | 10 | 0 | 8 | 13 | 13 | 0 | 105 |
| Mladá Boleslav | 212 | 66 | 4 | 13 | 3 | 0 | 0 | 298 |
| Nymburk | 32 | 25 | 10 | 31 | 2 | 22 | 0 | 122 |
| Praha Z-V | 77 | 47 | 16 | 19 | 14 | 4 | 0 | 177 |
| Příbram | 91 | 67 | 11 | 72 | 15 | 36 | 0 | 292 |
| Rakovník | 24 | 32 | 27 | 57 | 1 | 7 | 0 | 148 |
| celkem | 653 | 353 | 92 | 242 | 58 | 93 | 0 | 1491 |

Přednášková činnost v roce 2014

V roce 2014 realizovala jednotlivá pracoviště **celkem 17 přednášek a besed** pro žáky základních škol, středních škol a seniory.

Zprávy o vedení případu

V roce 2014 zpracovala jednotlivá pracoviště CPSP SK na vyžádání a se souhlasem klientů, jejich zproštěním mlčenlivosti celkem 226 zpráv pro soudní jednání, jednání OSPOD a PČR, což je ve srovnání s rokem 2013 navýšení o 41 zpráv tj. o 18%.

| Pracoviště | zprávy | Pracoviště | zprávy |
|------------|--------|---------------|------------|
| Beroun | 17 | Praha Z-V | 50 |
| Kolín | 46 | Příbram | 14 |
| Kutná Hora | 6 | Rakovník | 31 |
| Nymburk | 14 | celkem | 226 |

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

Nejčastější problematika, se kterou se klienti obraceli na pracoviště v roce 2014

| <i>pořadí</i> | <i>problematika</i> |
|---------------|---|
| 1. | <i>Psychosomatika</i> |
| 2. | <i>Jiné problémy se sebou samotným</i> |
| 3. | <i>Odcizení, krize vztahu</i> |
| 4. | <i>Nevěra</i> |
| 5. | <i>Reakce na rozchod</i> |
| 6. | <i>SPOD</i> |
| 7. | <i>Vztahy rodičů a dětí, výchovný problém, Porozvodové spory o děti (naschvály)</i> |
| 8. | <i>Rozvodové problémy (vztahové)</i> |
| 9. | <i>Kombinace osobních problémů</i> |
| 10. | <i>Chronická krize</i> |

Využito Zpráv o činnosti za rok 2014 - práce s klientelou od jednotlivých pracovišť.

Zpracovaly:
PhDr. Marcela Škábová
Bc. Jana Hůlová, DiS.
Magda Kratochvílová

Rakovník 21. 1. 2015



Sazba a tisk Lokša PrePress, Rakovník
www.loksaprepress.cz

Kontaktní adresy od 1. 1. 2014

